

Bryssel den 18 februari 2009

## **116 000 är telefonnumret till EU:s telefonjour för försvunna barn. Numret fungerar i fem medlemsstater.**

*För två år sedan reserverade Europeiska kommissionen 116 000 som ett gemensamt telefonjournummer ([IP/07/188](#)) för försvunna barn i hela EU och uppmanade medlemsstaterna att se till att det togs i bruk. Medan telefonjournumret i fjol endast var infört i Ungern ([IP/08/1129](#)), har alla medlemsstater nu, efter upprepade uppmaningar från kommissionen, sett till att numret finns att tillgå för alla telefonjourleverantörer. Numret har även tilldelats till tjänsteleverantörer i nio medlemsstater, jämfört med sju i fjol. 116 000 är nu en fungerande tjänst i fem länder (Grekland, Ungern, Nederländerna, Portugal och Rumänien). Det kommer snart även att fungera i ytterligare två länder (Belgien och Slovakien). Efter att noggrant ha övervakat att 116000 reserverats av EU-länderna, vilket krävs enligt EU-lagstiftningen, uppmanar kommissionen åter medlemsstaterna att stödja och leda eventuella 116000 telefonjouroperatörer, så att föräldrar och barn vid behov kan ringa 116000 överallt i Europa.*

*"Det är goda nyheter att telefonjournumret 116000 för försvunna barn nu fungerar i Grekland, Ungern, Nederländerna, Portugal och Rumänien. Jag hade dock förväntat mig en högre ambitionsnivå i övriga medlemsstater. Det finns inget utrymme för likgiltighet när det gäller våra barns säkerhet," säger Viviane Reding, EU-kommissionär med ansvar för telekomfrågor. "Jag uppmanar medlemsstaterna att axla sitt ansvar och informera tjänsteleverantörerna om 116-numren så att vi snabbt kan få igång telefonjouren i hela EU." Utöver de rättsliga skyldigheterna – vars efterlevnad jag fortsättningsvis strängt kommer att övervaka – finns det en moralisk skyldighet gentemot europeiska föräldrar och barn."*

**Idag fungerar telefonjournumret i EU - 116000 - för försvunna barn i fem medlemsstater** (Grekland, Ungern, Nederländerna, Portugal och Rumänien). I dessa länder har numret tilldelats tjänsteleverantörer som måste kunna hantera telefonsamtalen gratis på ett lämpligt sätt alla dagar dygnet runt i hela landet. sedan införandet av 116000 i Ungern har ungefär 40 000 försök till telefonsamtal registrerats varje månad, varav ungefär sex-sjutusen per månad har kunnat besvaras av den ungerska telefonjouren [Kék Vonal](#).

Förra året bevisade 116000 sitt värde i ett fall där en förälder var inblandad i en gränsöverskridande kidnappning. I Belgien tog en far sina tre döttrar (sju, tio och fjorton år gamla) och gömde dem i nio och en halv månad under väldigt svåra och farliga förhållanden. Efter en begäran från den [belgiska](#) och den [portugisiska](#) telefonjouren för 116000 för försvunna barn inleddes i september 2008 kvällsnyheterna på den portugisiska tv-kanalen RTP-TV med en efterlysning av dessa försvunna barn och avslutades med att 116000 visades i helbild. Bara några minuter efter sändningens slut var fallet löst.

Ett genomförande av 116000 i Europa skulle göra efterlysningskampanjerna och det internationella samarbetet smidigare och effektivare. De olika telefonjourerna skulle kunna agera tillsammans för att lösa gränsöverskridande fall av försvunna barn.

Genomförandet av de två andra numren **116111** (hjälp-tjänst för barn som ringer och begär hjälp) och **116123** (hjälp-tjänst för emotionell hjälp), som reserverades i oktober 2007, framskrider också väl.

**I sexton medlemsstater** (Bulgarien, Tjeckien, Tyskland, Danmark, Estland, Grekland, Finland, Ungern, Irland, Lettland, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Sverige och Slovakien) **har numret 116111 tilldelats**, jämfört med förra årets tio länder. Nummertilldelningen pågår för närvarande i två länder (Cypern och Spanien). Medan 116111 i fjol endast fungerade i Ungern, **så fungerar numret nu i nio medlemsstater** (Tjeckien, Tyskland, Danmark, Estland, Ungern, Polen, Portugal, Rumänien och Slovakien) och kommer det snart att fungera även i ytterligare fem länder (Grekland, Finland, Irland, Lettland och Sverige).

**116123**, hjälp-tjänsten för emotionell hjälp, **har tilldelats hjälp-tjänsteleverantörer i sju medlemsstater** (Österrike, Tyskland, Finland, Irland, Nederländerna, Sverige och Slovenien). Nummertilldelning pågår för närvarande på Cypern. 116123 fungerar i Österrike och kommer snart att finnas i ytterligare tre medlemsstater (Tyskland, Sverige och Slovenien).

I juli 2008 visade en framstegsrapport från kommissionen att medlemsstaterna hittills inte gjort några större ansträngningar för att informera potentiella tjänsteleverantörer om 116-numren. De uppmanades därför att skärpa sina ansträngningar ([IP/08/1129](#)). Medlemsstaterna kan särskilt anstränga sig mer när det gäller att informera potentiella tjänsteleverantörer, som vanligtvis är dåligt insatta i telekomfrågor, om hur ett nummer tilldelas och ge dem en enda kontaktperson i ett ministerium eller en nationell tillsynsmyndighet.

## Bakgrund

Europeiska kommissionen föreslog i juli 2006 att reservera ett vanligt telefonnummer dit man kan ringa för att anmäla försvunna barn (116000) och ett annat nummer för barn som behöver hjälp (116111). Detta följde på antagandet av EU:s strategi för barnets rättigheter ([IP/06/927](#)). Den 15 februari 2007 respektive den 30 oktober 2007 beslutade kommissionen att reservera 116000 ([IP/07/188](#)) och 116111 i alla medlemsstater. Enligt beslutet är EU-länderna skyldiga att göra "116-nummer" tillgängliga för allmänheten, men inte att tilldela numren till en tjänsteleverantör eller säkerställa tillhandahållandet av tjänsterna.

## Ytterligare upplysningar om 116

[http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomms/current/pan\\_european/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomms/current/pan_european/index_en.htm)